

Публичный договор реализации авиаперевозок

Настоящий публичный договор реализации авиаперевозок (далее по тексту - Договор) представляет собой предложение (оферта) Товарищества с ограниченной ответственностью «Anex tour Kazakhstan» (Анекс тур Казахстан), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Бунядова Рашада Рамиз оглы, действующего на основании Устава, адресованное любым заинтересованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, являющимися резидентами Республики Казахстан, именуемыми в дальнейшем «Заказчик», заключить Договор на нижеизложенных условиях.

Заказчик считается безоговорочно принявшим предложение Исполнителя и заключившим Договор на нижеизложенных условиях с момента фактической оплаты стоимости первого заказа (акцепт оферты).

Термины и определения

Термины и понятия в Договоре, используются и толкуются в следующих значениях:

Сайт — Интернет-сайт по адресу <https://www.anextour.kz/>, предназначенный для поиска, подбора, бронирования, оплаты услуг воздушной перевозки;

Заказ — должным образом оформленный и сформированный Заказчиком запрос на сайте;

Чартерный рейс — перелет, выполняемый авиаперевозчиком согласно договору воздушного чартера (фракт судна) на нерегулярной основе в течение определенного времени (сезона);

Регулярный рейс — перелет, выполняемый авиаперевозчиком на регулярной основе согласно расписанию;

GDS — Глобальная дистрибьюторская система бронирования;

Авиаперевозчик — любая авиакомпания, осуществляющая воздушную перевозку пассажира и багажа. По всему тексту Договора понятия слов «авиаперевозчик», «авиакомпания», «перевозчик» равнозначны;

Аэропорт — комплекс сооружений и предприятий, предназначенный для приема, отправки, базирования, обслуживания воздушных перевозок и судов;

Пассажир — физическое лицо, в интересах которого бронируется Заказчиком заказ;

Багаж — груз пассажира, перевозимый отдельно от пассажира;

Ручная кладь — груз пассажира, который остается у него на протяжении всего полета без сдачи в багажное отделение;

Правила авиакомпании — форма внутреннего акта авиаперевозчика, которым устанавливаются порядок и условия выполнения авиаперевозки; условия бронирования; тарифы и стоимость рейсов; сроки и стоимость внесения изменений в бронирование; условия аннуляции и возврата перевозочных документов; порядок поведения пассажиров; общие и специальные положения перевозки пассажиров, багажа, груза, инвентаря, животных; нормы провоза багажа; и положения о специальных услугах и бонусных программах и иные положения, условия, инструкций и т.п.. По всему тексту Договора под смыслом «Правила авиакомпании» следует так же понимать правила аэропортов.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель по заказу Заказчика бронирует, оформляет на имя пассажиров и реализует авиаперевозки на международных и внутренних рейсах авиаперевозчиков, а Заказчик обязуется произвести оплату согласно условиям Договора.



1.2. Услуги по воздушной перевозке и иных связанных с ней услуги оказываются непосредственно авиакомпанией. В этой связи стороны при исполнении Договора руководствуются Правилами авиакомпании, размещенных на сайте авиакомпании, и являющимися неотъемлемой частью Договора, а также законодательством РК в сфере использования воздушного пространства, пассажирских перевозок и авиационной деятельности.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Подача заказа Заказчиком производится на сайте, через личный кабинет, доступ к которому предоставляется Исполнителем Заказчику после прохождения регистрации последнего.

2.2. При работе на сайте Заказчик несет персональную ответственность за подлинность, законность, правильность и достоверность внесенных им паспортных, личных, анкетных данных Заказчика и пассажиров. Ответственность за нарушение данного условия возлагается исключительно на Заказчика.

2.3. Услуги оказываются в полном объеме при условии полной оплаты Заказчиком стоимости Заказа.

2.4. Исполнитель считается оказавшим услуги надлежащим образом и в полном объеме после размещения в личном кабинете Заказчика перевозочного документа. Перевозочный документ является свидетельством заключения пассажира договора воздушной перевозки с перевозчиком.

2.5. Подавая заказ и оплачивая стоимость, Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен:

- с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для совершения поездки, и принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для поездки. Заказчику и (или) пассажиру следует самостоятельно ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую он направляется, в том числе требования к оформлению документов, необходимых при выезде и прибытии, необходимость оформления виз, приобретения обратного билета при въезде в страну с безвизовым режимом для граждан страны, имеющей соответствующее соглашение с РК, или соблюдения прочих необходимых для въезда требований (наличие медицинской страховки для выезжающих за границу, подтверждение наличия достаточного количества денежных средств и т.д.), необходимость оформления иных документов для выезда несовершеннолетних в возрасте до 18 лет, животных, разрешений на вывоз оружия, художественных ценностей и прочих разрешений и согласований. Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком и (или) пассажиром данных требований;
- с условиями применения тарифов перевозчиков, в том числе с условиями возврата и обмена билетов, а также с условиями осуществления перевозчиками стыковочных рейсов, в случае оформления билета с пересадкой (время достаточное для совершения пересадки, оформление транзитных виз и т.д.);
- с требованиями, предъявляемыми к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима);
- о том, что пассажиры самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов, согласий на выезд несовершеннолетних детей и иных документов, необходимых для пересечения границы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- о том, что депортация пассажира, осуществляется исключительно за счет пассажира.

2.6. Получение визы и иных документов, дающих право пассажиру на пересечение государственной границы, а также связанные с этим услуги, не являются предметом Договора и не оказываются Исполнителем. Ответственность за нарушение правил пересечения государственной границы возлагается на пассажира и/или на Заказчика.

2.7. Запросы на возврат, обмен, внесение изменений в Заказ отправляется Исполнителю по электронному адресу: avia.kz@anextour.com. Все суммы, возможные к возврату, будут рассчитаны на момент обработки запроса, а не на момент подачи и в соответствии с условиями применения тарифа,



установленными Перевозчиком. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги по Заказу, если он предусматривается, производится только тем способом, которым услуги были оплачены.

2.8. Исполнитель не предоставляет Заказчику консультации по возможности совершения перелета чартерными рейсами. Решение о бронировании чартерного билета принимается Заказчиком самостоятельно. Полномочия Исполнителя не включают проверку возможности использования приобретенных Заказчиком билетов и ограничено лишь предоставлением клиенту содействия в бронировании - оформлении самостоятельно выбранных Заказчиком билетов. Заказчик обязуется самостоятельно проверять актуальность и время вылета чартерного рейса. Стоимость авиабилетов на чартерные рейсы не подлежит возврату во всех случаях.

3. Взаиморасчеты и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуги по Договору указывается на сайте исходя из запроса Заказчика и состоит из:

- стоимости авиаперевозки, которая устанавливается авиаперевозчиком;
- сервисного сбора Исполнителя, размер которого устанавливается Исполнителем;

Сервисный сбор Исполнителя не подлежит возврату во всех случаях.

3.2. Оформленный заказ должен быть оплачен на основании счета на оплату Заказчиком в течение времени, указанном после оформления заказа (тайм-лимит), безналичным переводом Исполнителю по следующим реквизитам:

Банк: АО «Народный банк Казахстана»

Расчетный счет (ИИК): KZ926017131000017631

БИК Банка: HSBKZKX

Кбе 17

Получатель: TOO Anex tour Kazakhstan (Анекс тур Казахстан)

БИН Получателя: 140840020952

Счет на оплату выставляется Исполнителем путем его автоматического формирования в личном кабинете Заказчика на веб-сайте после подтверждения Исполнителем заказа. Счет на оплату действует в течение дня его формирования, если иное письменно не указано Исполнителем. По истечении срока действия, счет на оплату считается Сторонами недействительным, в таком случае новый действительный счет на оплату формируется повторно, с учетом изменения Исполнителем цены / стоимости.

3.3. В случае если заказ не будет оплачен до наступления тайм-лимита, то он будет аннулирован. Тайм-лимит оплаты заказа может быть изменен по независящим от Исполнителя причинам без предварительного уведомления Заказчика и пассажиров. Аннулированный заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания нового заказа на сайте Исполнителя. Исполнитель не берет на себя обязательство по созданию нового заказа взамен аннулированного.

3.4. Исполнитель имеет право взимать с Заказчика дополнительные сервисные и иные сборы за услуги по бронированию, оформлению, продаже билетов и дополнительных услуг Перевозчика, а также за возврат и обмен ранее оформленного билета. Наличие и размер данных сборов устанавливается Перевозчиком.

4. Приемка оказанных услуг

4.1. Стороны по окончании отчетного периода обязуются подписать акт реализованных авиабилетов и акт оказанных услуг. Отчетным периодом является один календарный месяц в течение которого были реализованы авиаперевозки.

4.2. Акт реализованных авиабилетов формируется автоматически в личном кабинете Заказчика на сайте не позднее последнего числа отчетного месяца. Акт оказанных услуг формируется Исполнителем отдельно от Акта реализованных авиабилетов на последнее число отчетного месяца и высылаются Исполнителем Заказчику по e-mail. Заказчик обязуется в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, подписать Акт реализованных авиабилетов и Акт оказанных услуг в двух оригинальных экземплярах, и передать их Исполнителю или предоставить письменный



мотивированный отказ в тот же срок, приложив к такому отказу документы, подтверждающие обстоятельства, на которые Заказчик ссылается как на основания своего несогласия или возражения. В случае отсутствия какого-либо ответа Заказчика или отказа Заказчика от подписания актов (всех или любого из них) без письменного на то мотивированного отказа, Акты считаются подписанными Заказчиком, а услуги оказанными Исполнителем в надлежащем порядке, а сведения, указанные в актах, подтвержденными Заказчиком без каких-либо замечаний и претензий.

4.3. Акты оформляются на последнее число отчетного месяца. Электронный счет-фактуру на свой сервисный сбор Исполнитель выписывает в последний день отчетного месяца. В целях настоящего Договора датой реализации является дата выписки/продажи авиабилетов.

4.4. Акт реализованных авиабилетов, акт оказанных услуг, в том числе и акт сверки взаиморасчетов, могут быть составлены и подписаны Сторонами как на бумажном носителе, так и в электронном формате с помощью ресурсов электронного документооборота (в т.ч. сторонних ресурсов). Датой подписания актов считается та дата, которая будет указана Исполнителем в таких актах вне зависимости от способа и даты их подписания Сторонами. Согласно законодательству РК, акты, подписанные в электронном формате, признаются Сторонами подлинными, равнозначными актам, составленным и подписанными Сторонами на бумажном носителе.

5. Особые условия

5.1. Исполнитель не оказывает какие-либо услуги по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения Заказчика с выездом по месту нахождения пользователя услуг.

5.2. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получения бесплатных телефонных консультаций по вопросам бронирования, оформления, продажи авиабилетов и других услуг поставщиков. Для получения данных консультаций следует обращаться в Службу поддержки по номеру +77272242242 (вн.181, 182) или по электронной почте avia.kz@anextour.com.

5.3. Исполнитель обязуется информировать пользователей о специальных акциях и предложениях посредством e-mail рассылок в случае.

5.4. В соответствии с законодательством РК о персональных данных и их защите, сбор, хранение, обработка, передача, уничтожение персональных данных Заказчика и/или пассажиров, осуществляется в целях исполнения Договора.

5.5. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Заказчика и (или) пассажиров, указываемые им при регистрации в системе и в процессе оформления Заказа, исключительно для бронирования, оформления, реализации авиабилетов и соответствующих услуг, идентификации и поддержки пользователя.

5.6. Подавая любой заказ Исполнителю на сайте, Заказчик гарантирует наличие у него соответствующего требованиям законодательства РК согласия всех пассажиров, субъектов персональных данных, поименованных в таком заказе, на обработку их персональных данных, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и на их трансграничную передачу лицам (в том числе нерезидентам), оказывающим услуги, а также гарантирует отсутствие условия об уведомлении пассажиров о передаче их персональных данных третьему лицу.

Обязанность предоставления доказательств наличия согласия всех пассажиров поименованных в заказе, на обработку их персональных данных в порядке, установленном законодательством РК и указанном в Договоре, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и на трансграничную передачу, возлагается на Заказчика. В случае отсутствия у Заказчика такого согласия всех пассажиров, поименованных в заказе, на обработку их персональных данных и (или) отсутствия доказательств его наличия, а также наличия условия об уведомлении пассажиров о передаче их персональных данных третьему лицу, но не сообщения об этом Исполнителю и (или) не сообщения о такой передаче персональных данных пассажирам, вся ответственность и удовлетворение любых требований пассажиров и иных лиц, возлагается на Заказчика.

5.7. Исполнитель осуществляет обработку переданных ему Заказчиком персональных данных Заказчика и (или) пассажиров на основании заказа и Договора. Обработка персональных данных



может включать в себя следующий перечень операций Исполнителя: получение, систематизация, обработка, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, передача третьим лицам, в том числе трансграничная, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.8. Исполнитель имеет право передать / поручить обработку персональных данных Заказчика и (или) пассажиров другому лицу, только в целях оказания им услуг по бронированию, оформлению и реализации авиабилетов и прочих услуг на сайте. После достижения целей обработки персональных данных Исполнитель вправе незамедлительно прекратить обработку персональных данных Заказчика и (или) пассажиров и вправе уничтожить их в сроки, предусмотренные законодательством РК.

5.9. Исполнителю вправе на автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных Заказчика и/или пассажиров, в том числе с использованием интернет – сервисов, в т.ч. Google analytics, Яндекс.Метрика, в соответствии со следующим перечнем:

- источник захода на сайт и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie и т.д.

6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по независящим от Исполнителя причинам, включая нарушение работы каналов / линий связи (в частности интернета), неисправность оборудования, перебои в поставке электроэнергии и т.п..

6.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь, решениями и действиями органов государственной власти, пожаром, наводнением, землетрясением, другими природными / стихийными явлениями, отсутствием электроэнергии и/или сбоем работы компьютерной сети и интернет, забастовками, гражданскими волнениями, беспорядками, эпидемиологической обстановкой, любыми иными обстоятельствами, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий Договора и неподконтрольные Исполнителю.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за комбинирование Заказчиком регулярных и чартерных рейсов, за стыковочные рейсы.

6.5. Исполнитель считается исполнившим обязательства по Договору с момента передачи перевозочного документа. Все дальнейшие вопросы (в т.ч. претензии и иски) между пассажиром и авиаперевозчиком разрешаются в соответствии с Правилами авиакомпании и законодательства РК.

6.6. Споры между сторонами Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом города Алматы РК, в соответствии с законодательством РК. Соблюдение претензионного порядка, если иное не предусмотрено законом, обязательно. Срок рассмотрения претензии стороны составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения другой стороной.

7. Порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора. Если время вступления изменений и (или) дополнений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте Исполнителя.



Оплачивая первый заказ с момента внесения Исполнителем изменения в Договор, считается согласием Заказчика с внесенными изменениями.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе сторон путем направления другой стороне соответствующего уведомления.

7.3. Исполнитель, вне зависимости от условий Договора, вправе в одностороннем порядке в любое время и по любым основаниям, без уведомления и объяснения причин приостановить или расторгнуть Договор. При этом данное право Исполнителя может быть реализовано в виде наложения на (не)определенный срок Заказчику временного и/или постоянного ограничения и/или запрета: 1) на совершение каких-либо действий на сайте и/или 2) доступа в личный кабинет с дальнейшим или без дальнейшего восстановления. В таком случае датой расторжения Договора считается дата совершения Исполнителем вышеуказанных действий или одного из них.

8. Срок действия Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение календарного года, в котором он заключен, а в части начатых, но не завершенных обязательств, до их исполнения в полном объеме. Если ни одна из сторон за 1 (один) календарный день до окончания срока действия Договора не обратится с предложением о его расторжении, действие договора считается продленным на следующий календарный год.

9. Реквизиты Исполнителя:

ТОО «Anex tour Kazakhstan» (Анекс тур Казахстан)

БИН: 140840020952

Юридический и фактический адреса: А05Н0Е3 / 050012, РК, город Алматы, улица Толе би, здание 101, Бизнес-центр «Толе би», Блок Е, 6-этаж

Свидетельство о постановке на учет по НДС: Серия 60001 № 1191132 от 31.10.2016г.

Банковские реквизиты:

IBAN/ИИК: KZ926017131000017631

в АО «Народный Банк Казахстана»

БИК Банка: HSBKZKX

КБЕ: 17

Генеральный директор

Бунядов Рашад Рамиз оглы



[Handwritten signature in blue ink]