

Утвержден приказом  
Генерального директора  
ТОО «Priority Travel»  
(Приорити Трэвел),  
Понаморенко З.В.  
№036 от «25» мая 2023 г.

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (далее – Договор)

Настоящий Договор представляет собой предложение (оферту) Товарищества с ограниченной ответственностью «Priority Travel» (Приорити Трэвел), именуемого в дальнейшем «Турагент», в лице Генерального директора Понаморенко Зои Валерьевны, действующей на основании Устава, адресованное любым заинтересованным физическим лицам и/или иным заказчиком, обобщенно именуемыми в дальнейшем «Турист», заключить Договор на изложенных ниже условиях.

Турист считается безоговорочно принявшим предложение Турагента и заключившим Договор на нижеизложенных условиях с момента полной или частичной оплаты стоимости турпродукта и/или тура (акцепт оферты). Факт оплаты стоимости турпродукта подтверждает и свидетельствует о том, что:

- Турист прочитал, понял и принял условия Договора в полном объеме без каких-либо замечаний и возражений;

- Договор не содержит каких-либо обременительных для Туриста условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;

- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Туриста.

Термины и понятия в Договоре, используются и понимаются в значениях, приведенных в Законе РК «О туристской деятельности в Республике Казахстан» от 13 июня 2001 года за №211-II.

Турагент и Турист, именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности «Сторона» и/или как указано выше, заключили Договор и согласились о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Турагент за вознаграждение обязуется реализовать Туристу туристский продукт (турпродукт) и/или тур (далее обобщенно – Тур), сформированный туроператором, а также оказать Туристские услуги, необходимые Туристу в период путешествия и связанные с путешествием и туром, а Турист обязуется оплатить стоимость тура и стоимость услуг, а также вознаграждение Турагента в соответствии с положениями Договора. В рамках Договора Турагентом могут быть оказаны иные услуги по поиску, подбору и бронированию туров, стоимость которых должны быть оплачены туристом отдельно от стоимости тура.

1.2. Информация о потребительских и количественных свойствах тура, условия путешествия, сведения о туроператоре, сформировавшем тур, стоимость и иные характеристики тура указываются в Заявке, которая является неотъемлемой частью Договора (далее – Заявка). Форма Заявки указана в Приложении 1 к Договору. Данные членов семьи Туриста (на случай извещения о чрезвычайном происшествии с туристом), должны быть указаны Туристом в Заявке.

1.3. В части взаимоотношений Сторон Турист выступает заказчиком для всех лиц и/или уполномоченным представителем лиц, указанных в Заявке, принимающим на себя все права и обязанности по выполнению условий Договора.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Турист в режиме онлайн на сайте [www.anextour.kz](http://www.anextour.kz) и/или [www.anextour.com](http://www.anextour.com) (далее обобщенно - сайт) осуществляет бронирование тура, посредством направления Заявки. В случае необходимости Турист бронирует тур по телефону с помощью операторов-менеджеров Турагента, либо в офисе Турагента, в том числе устно.

2.2. Турист в Заявке самостоятельно указывает личные анкетные и паспортные данные, а также анкетные и паспортные данные Туристов, в интересах которых бронируется тур и Туристские услуги и/или предоставляет Турагенту все необходимые документы и сведения для достижения этих целей для последующего бронирования услуг, входящих в состав тура, включая, но не ограничиваясь, для бронирования и оказания услуг (в том числе некоторых выборочных услуг, не в комплексе) по:

- перевозке Туриста авиационными, железнодорожными и автомобильными путями;

- визовому сопровождению Туриста, которые включают в себя получение визы, приглашения и иных разрешительных документов для въезда в страну/страны/сообщества стран посещения и выезда оттуда;
  - проживанию в местах размещения в период путешествия или в период времени, приходящий в период путешествия;
  - обязательному и добровольному страхованию Туриста;
  - получению Туристского кода на имя Туриста;
  - иным услугам, входящим в состав тур и/или выбранным Туристом для достижения целей путешествия.
- 2.3. При выполнении положения п.2.2. Договора, за корректность, достоверность и подлинность указываемых Туристом анкетных и паспортных данных Туриста и иных лиц, в интересах которого действует Турист, ответственность несет Турист. Все расходы и убытки, вызванные указанием Туристом недостоверных и ошибочных анкетных и паспортных данных Туриста, возлагается исключительно на Туриста.
- 2.4. Турагент вправе потребовать предоставления дополнительных сведений и/или документов, если это необходимо для бронирования тура и Туристских услуг и/или если это обусловлено условиями бронирования туроператора.
- 2.5. Турагент бронирует тур у туроператора в соответствии с Заявкой и в течение 3 (трех) рабочих дней с момента бронирования предоставляет Туристу подтверждение бронирования по электронной почте или по телефону, после чего тур считается забронированным должным образом.
- 2.6. В случае невозможности подтверждения Заявки вследствие: лимита авиабилетов, отсутствия мест в отелях, отказа туроператора и/или иных обстоятельств не позволяющих предоставить комплекс заказанных Туристских услуг, Турагент уведомляет об этом Туриста не менее чем за 1 календарный день до даты выезда и не позднее 3 календарных дней с момента бронирования. По соглашению сторон Турагент предлагает Туристу альтернативные варианты (при их наличии) по согласованным срокам поездки и условиям размещения, либо расторгает Договор, в порядке, указанном в Договоре.
- 2.7. Выдача документов, необходимых для совершения путешествия (перевозочные документы, Туристский ваучер, страховой сертификат/полис, памятка Туристу и др.) передаются Туристом путем отправки на электронную почту Туриста по адресу, указанному в Заявке. В случае если Турист не имеет возможности получения вышеуказанных документов, то Турист вправе получить документы в офисе Турагента или иным способом, который будет впоследствии согласован Сторонами.
- 2.8. При бронировании Туристом туров в высокий сезон (период высоких сезонов определяется туроператором), в период каникулярных дней, в праздничные дни, при бронировании экскурсий и круизных путешествий Турагентом могут быть применены иные условия, чем те, которые указаны в Договоре. Порядок оплаты, отказа (аннуляции), а также внесение изменений и/или дополнений в такие туры зависит от условий, предоставляемых туроператором, и при необходимости доводится до сведения Туриста путем заключения дополнительного соглашения и/или рассылкой и/или сообщением по доступным средствам связи, а также иными способами, позволяющими зафиксировать факт ознакомления Туриста Турагентом.
- 2.9. Подавая Заявку, Турист подтверждает, что он проинформирован Турагентом и согласен на возможное повышение цены тура и/или туристских услуг, в случае, если цена тура не будет оплачена Туристом в полном размере и своевременно. В таком случае Турагент вправе выставить дополнительный счет на оплату, который будет являться для Туриста обязательным к оплате.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Турист вправе:

- 3.1.1. Получить необходимую и достоверную информацию о турах и туристских услугах.
- 3.1.2. В любое время отказаться от исполнения Договора (равно отказаться от тура) при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору и расходов, связанных с исполнением Турагентом соглашений с туроператором.  
\*под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, удерживаемые туроператором и/или лицами, оказывающие отдельные туристские услуги, входящие в турпродукт, неустойка и иные расходы, удерживаемые туроператором во исполнение Договора, вознаграждение Турагента вне зависимости от его размера
- 3.1.3. При заполнении Заявки Турист вправе отразить существенные для него условия размещения, перевозки или иных услуг, замена которых без его согласия невозможна.
- 3.1.4. Находясь в стране временного пребывания, Турист имеет право обращаться в консульские, дипломатические, иные государственные, а также Туристские представительства в случае посягательства на его личную безопасность или имущество.

#### 3.2. Турагент вправе:



3.2.1. Отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Туристом условий оплаты тура и/или туристских услуг, вознаграждения, не предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения обязательств по Договору.

3.2.2. Производить замену услуг, входящих в тур (в том числе замену места размещения) с сохранением категорий таких мест или с заменой на услуги более высокой категории без доплаты со стороны Туриста

3.2.3. В случае если по какой-либо причине нет возможности подтвердить запрошенный тур, Турагент вправе предложить Туристу альтернативные варианты туров. В случае если Туриста не устраивает альтернативный вариант, оплата произведенная Туристом возвращается в полном объеме, за исключением вознаграждения, если иное не будет определено Турагентом.

3.2.4. Если от Туриста не поступило согласие на предложенную альтернативу в течение 24 часов, то Турагент вправе произвести аннуляцию Заявки.

### **3.3. Турист обязан:**

3.3.1. Оплатить туры по цене и в сроках, указанных в Заявке или на сайте, или в сроках оговоренных Турагентом;

3.3.2. Предоставить Турагенту информацию, сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;

3.3.3. В трехдневный срок с момента подачи Заявки предоставить Турагенту необходимые документы (в том числе действующий заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную и прочую информацию). Турагент уведомляет Туриста о детальном перечне необходимых документов и сведений, а также сроках их предоставления в устной форме и/или путем включения перечня таких документов в Заявке.

3.3.4. Заблаговременно информировать Турагента об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Туристом, к которым относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе, ограничения и противопоказания, связанные со средствами передвижения, сменой климатических условий, особенностями приема пищи, применением лекарственных средств и т.п.), если такие сведения могут повлиять на ход путешествия;

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, с органами таможенного и паспортного контроля, в том числе, запрет на выезд из страны и/или запрет на въезд в страну посещения или в группу стран (по причине нарушения законодательства РК в сфере налоговых и иных платежей в бюджет, в сфере административных взысканий и т.п.);

- установленный визовый режим между страной посещения и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не является гражданином РК;

- необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, необходимость получения ребенком собственного загранпаспорта, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;

- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению путешествия.

3.3.5. Если вместе с Туристом выезжает несовершеннолетний ребенок в качестве туриста без родителей, Турист обязан оформить соответствующее разрешение и/или иные необходимые документы на сопровождение ребенка.

3.3.6. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное, конституционное, политическое, экономическое устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

3.3.7. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий тура немедленно сообщить об этом Турагенту или туроператору по доступным средствам мобильной связи;

3.3.8. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;

3.3.9. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и/или в стране транзитного проезда;

3.3.10. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности. Турист, предполагающий совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой они могут подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязан проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;

3.3.11. Своевременно (за день до вылета, отъезда) уточнить у Турагента время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные;

3.3.12. Получить все необходимые документы до даты начала тура. Документы передаются (по усмотрению Турагента) с использованием электронной формы связи, в офисе Турагента или иным

способом (согласуется заранее). Турагент сообщает Туристу о способе получения документов по телефону или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Туристу с момента извещения Туриста о готовности документов к передаче. Турист обязан осмотреть полученные документы и известить Турагента без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

3.3.13. Турист обязан своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) за 4 (четыре) часа до вылета. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Турагентом, при отсутствии которого Туристу не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Туриста раньше или позже согласованного срока.

#### **3.4. Турагент обязан:**

3.4.1. Своевременно забронировать и оплатить Туристские услуги, входящие в тур согласно Заявке Туриста;

3.4.2. Предоставить Туристу достоверную информацию в необходимом объеме о комплектации тура, включая информацию об условиях безопасности. Предоставление данной информации производится путем демонстрации информационных каталогов, буклетов, сайтов и иной наглядной информации, а также в письменной форме.

3.4.3. Предоставить Туристу любым способом (письменно или устно, или посредством мессенджеров – программного обеспечения, в том числе используемого на мобильных телефонных аппаратах / смартфонах) необходимую и достоверную информацию:

- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов;
- об условиях по организации оформления виз (визовой поддержки) туроператором;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа;
- о том, что любые расходы, связанные с выездом на собеседование в Консульство иностранного государства в общую цену тура не входят и оплачиваются Туристом самостоятельно;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов;
- об условиях классификации размещения и особенностях размещения в стране временного пребывания;
- о расчетном часе заселения и выселения из отеля (в отелях, как правило, заселение в 14:00, выселение в 12:00). При заселении в отель до 12:00 оплачиваются сутки проживания, даже если Турист прожил в номере не более двух часов;
- о том, что сутки проживания в отеле, за исключением первых суток, исчисляются с 12:00 одного дня до 12:00 следующего дня, если иное время не установлено отелем, выбранным Туристом;
- о правилах выезда из РК и въезда в РК;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, о правилах пребывания;
- об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами, о священных местных местах и святынях, о художественных, археологических, культурных ценностях, природных и других объектах; о порядке доступа к Туристским ресурсам;
- об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- и иную информацию, необходимую для совершения путешествия.

3.4.4. Предоставить Туристу памятку Туриста в соответствии с законодательством РК, при этом такая памятка может быть разработана только туроператором;

3.4.5. Информировать Туриста о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), на которых возлагается исполнение части или всех его обязательств по Договору, в том числе туроператора, перевозчика и страховой компании;

3.4.6. Не позднее, чем за 3 календарных дня до начала тура, передать Туристу необходимые для совершения путешествия документы: Туристскую путевку, ваучер, перевозочные документы, страховой сертификат и полис (при необходимости), программу тура и другие документы, обусловленные составом турпродукта. Документы выдаются способом, позволяющим зафиксировать факт передачи;

3.4.7. Не позднее 24 часов до начала поездки предупредить Туриста о любых изменениях условий турпродукта (изменение рейса, времени вылета, изменение сроков поездки и др.);

3.4.8. Оказать Туристу помощь в оформлении договоров страхования на случай внезапного заболевания, от несчастных случаев и невыезда или досрочного возвращения из-за границы.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Турист несет ответственность:

- за своевременную оплату стоимости тура по цене и на условиях, указанных в Договоре и Заявке;
- за корректность и достоверность информации и документов, переданных для исполнения Договора;
- за соблюдение законов страны (места) временного пребывания и правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания в них, а также в странах транзитного проезда;
- за получение разрешительных документов, необходимых для выезда из страны и въезда в страну посещения, если такая услуга не входит в состав турпродукта и не оказывается Турагентом;
- за обеспечение возможности попадания на стыковочные рейсы.

4.2. В случае отказа Туриста от авиабилетов как на регулярные, так и на чартерные авиационные рейсы, Турист выплачивает Турагенту 100% штраф от стоимости таких авиабилетов. В данном случае Турагент вправе удерживать перечисленные Туристом денежные суммы в счет оплаты стоимости таких авиабилетов.

4.3. В случае необходимости внесения изменений в ранее подтвержденный турпродукт по инициативе Туриста Турагент содействует во внесении таких изменений, при этом Стороны договорились, что изменения могут осуществляться на платной основе и только при наличии у туроператора возможности внесения изменений, после чего окончательная стоимость тура подлежит увеличению, доплата по которому производится Туристом в течение срока, указанного Турагентом.

4.4. Изменение Туристом тура, включая, но не ограничиваясь: имен и фамилий Туристов, количества Туристов, типа номера, типа (системы) питания, наименование отеля и (или) сроков проживания, признается изменением Туриста изначальных условий Договора и влечет за собой изменение соответствующих условий Договора (в т.ч. размера и сроках оплаты стоимости), о которых Турагентом будет доведено до сведения Туриста доступным средством связи.

4.5. Турагент не несет ответственности за неисполнение Договора по вине Туриста (опоздание на транспортное средство, отсутствие документов, необходимых для совершения поездки, отказ в выдаче визы и иных разрешительных документов, запрет на выезд за границу, не прохождении таможенного и паспортного контроля, нарушения правил перевозки пассажиров и багажа (животных), законов страны пребывания, правил личной безопасности и т.п.). Все вопросы, связанные с проездом Туриста и провозом багажа (животных), а также со страхованием жизни и здоровья разрешаются между Туристом и соответствующими лицом, оказывающие такие услуги.

4.6. Турагент не несет ответственности перед Туристом и не возмещает убытки:

- в случае если Турист не сможет воспользоваться турпродуктом или отдельными услугами по причине действий таможенных служб, пограничного контроля, иммиграционных служб, в том числе по причине отказа посольства (консульства) иностранного государства в выдаче въездной визы Туристу либо просрочке ее выдаче, либо действий иных официальных органов или властей Казахстана или зарубежных стран;
- вследствие отсутствия у Туриста необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, согласований, виз, согласия родителя (ей) на выезд ребенка);
- вследствие несоблюдения Туристом медицинских требований въезда в страну временного пребывания;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- по причине действий и качества транспортных средств перевозчика, за действие его лицензии и иных разрешительных документов, а также за задержку отправления Туриста или задержку в движении по причине устранения неисправности транспортного средства, угрожающей жизни и здоровью Туриста. Турагент не вправе и не обязан проверять подлинность, законность и действительность выданной перевозчику лицензии и разрешительных документов;
- вследствие ограничения права Туриста на выезд из РК компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;
- в случае неявки или опоздания Туриста на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав турпродукта (трансфера, экскурсии, круиза);
- при отказе Туристу в выдаче въездной визы дипломатической службой страны въезда, а также просрочке ее выдачи. Турист самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки её выдачи;

- самостоятельного изменения или дополнения Туристом услуг, входящих в турпродукт (перевозки, питания, экскурсионной программы, трансферов и прочих услуг, входящих в состав турпродукта) и не возмещает понесенные убытки;
  - за убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с казахстанскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанные на имя Туриста - является самостоятельным договором пассажира/туриста с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику;
  - в случае если Туристом не произведена полная оплата Туристского продукта, согласно условиям Договора, Турагент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Туриста любым доступным способом и вернуть Туристу внесенную сумму предоплаты (если таковая имеется), сохраняя за собой право на возмещение фактически понесенных им затрат;
  - в случае депортации туриста по любым причинам;
  - в случае аннуляции тура по инициативе Туриста. В таком случае стоимость тура не подлежит возврату.
- 4.7. Стоимость турпродукта включает в себя вознаграждение Турагента и вознаграждение Турагента не подлежит возврату в любом случае.
- 4.8. Помимо всех условий, отраженных в Договоре и Заявке, в случае наличия фактически понесенных расходов, штрафов и иных удержаний при аннуляции, внесения изменений и иных обстоятельств по турпродукту, сумма штрафа и/или фактически понесенных расходов и/или иных удержаний сообщается Турагентом письменно/электронно путем направления соответствующего письма и/или иными способами по средствам связи, позволяющих зафиксировать данный факт.

## **5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств и несут убытки самостоятельно в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению Договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.
- 5.2. К случаям непреодолимой силы в соответствии с настоящим Договором признаются, но не ограничивается, война или военные действия; введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки, восстания, митинги, пикетирования и демонстрации, аварии на транспорте; пробки на дорогах, скопление транспорта на границах, препятствующие осуществлению условий Договора; погодные условия, стихийные природные явления (бедствия): ураганы, пожары, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, падения с неба летательных аппаратов и иных объектов, происходящие в непосредственной близости от места посещения; акты органов власти и управления, непосредственно затрагивающие предмет Договора.
- 5.3. О наступлении случая непреодолимой силы сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно уведомить другую Сторону в течение 1 календарного дня со дня их наступления способами, позволяющими зафиксировать факт уведомления. В случае если такая сторона не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого уведомления.
- 5.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана представить документ компетентного государственного органа, подтверждающий наличие данных обстоятельств. Данное обязательство не распространяется на обстоятельства, имеющие общеизвестный характер.
- 5.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длются более чем 15 (пятнадцать) календарных дней, одна из Сторон может потребовать досрочного расторжения Договора после предоставления письменного уведомления другой Стороне. При этом Стороны обязаны произвести взаиморасчеты по обязательствам, возникших до даты расторжения Договора.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 6.1. Претензии к качеству тура предъявляются Туристом Турагенту в письменной форме в течение 10 календарных дней со дня окончания действия Договора (тура). Устные претензии или отправленные посредством мессенджеров, не подлежат рассмотрению.
- 6.2. Срок рассмотрения претензий Турагентом составляет 15 рабочих дней после её получения. В случае рассмотрения претензии Турагентом срок рассмотрения может быть увеличен Турагентом до получения окончательного ответа от туроператора и/или лиц, оказывающих отдельные туристские услуги.



6.3. Претензии, связанные с плохими погодными условиями, изменением расписания и другими причинами, не позволившими Туристу воспользоваться тур или туристскими услугами, а также с субъективными представлениями, оценками и ожиданиями Туриста о стране и месте пребывания, не рассматриваются. Расходы, вызванные этим, а также ущерб, понесенный Туристом по его собственной вине, не возмещается и не является предметом претензии.

6.4. Все споры, разногласия или требования по настоящему Договору или в связи с ним, не урегулированные Сторонами путем переговоров, подлежат разрешению в компетентном суде по месту регистрации Турагента. Все, споры, возникающие по Договору, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Договор считается заключенным с момента произведения Туристом первого платежа в счет оплаты стоимости тура и действует до момента полного исполнения обязательств по Договору.

7.2. Любые изменения и дополнения к Договору становятся его неотъемлемыми частями с момента их подписания и действительны только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

7.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязательства по Договору третьей стороне, без письменного согласия на то другой Стороны.

7.4. Все сведения, полученные Сторонами друг от друга в ходе выполнения условий Договора, являются конфиденциальными.

7.5. Турагент осуществляет обработку переданных ему Туристом персональных данных всех туристов, указанных в Заявке, на основании заявки и/или Договора. Обработка персональных данных туристов может включать в себя следующий перечень операций: сбор, получение, систематизация, обработка, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, передача третьим лицам, в том числе трансграничная передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных туристов. Турагент имеет право самостоятельно передавать персональные данные туристов и (или) поручить обработку персональных данных туристов туроператору и (или) другому лицу, только в целях формирования туристского продукта, а также в целях оформления (заключения) в интересах туристов договоров перевозки и (или) страхования, в рамках такого туристского продукта, и на основании договора с этим другим лицом, при этом, отдельного уведомления от Турагента к Туристам о такой передаче их персональных данных третьему лицу, не будет требоваться для Туристов.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ТУРАГЕНТА:

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Priority Travel» (Приорити Трэвел)**

БИН 221140033780

Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, проспект Сейфуллина, дом 577

Банковские реквизиты:

ИИК: KZ7596502F0015399769

в АО «ForteBank»

БИК Банка: IRTYKZKA

Генеральный директор - Пономаренко Зоя Валерьевна

Контактные данные:

e-mail: [sales@prioritytravel.kz](mailto:sales@prioritytravel.kz)

e-mail: [director@prioritytravel.kz](mailto:director@prioritytravel.kz)

Тел: +77717073333, +77717073322, +77715053322, +77718082233, +77718083322



Заявка № \_\_\_\_\_

**1. Сведения о туристах (заполняется на русском и/или английском языках):**

Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста	БИН	Дата рождения	Пол	Сведения о заграничном паспорте
Итого: * совершеннолетних, * несовершеннолетних туристов				

**2. Программа пребывания и маршрут путешествия:**

Страна, город/курорт	Период пребывания, количество ночей/дней:

**3. Место размещения:**

Наименование места размещения	Категория места размещения	Период размещения
Категория номера	Тип размещения в номере (количество туристов в номере)	Категория питания

**4. Информация об услугах воздушной перевозки в составе тура:**

Маршрут	Класс обслуживания	Дата	Примечание

**5. Услуги по наземной перевозке туриста в стране временного пребывания (трансфер):**

Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста	Класс обслуживания/тип трансфера	Дата	Примечание

**6. Сведения об обязательном страховании туриста:**

--

**7. Экскурсионная программа (в т.ч. сведения об экскурсиях):**

--

**8. Услуги по визовому сопровождению (при наличии):**

--

**9. Дополнительные туристские услуги (при наличии):**

--

**10. Общая стоимость тура (в тенге):**

Стоимость в цифрах:	
Стоимость прописью:	

**10. Сведения о туроператоре:**

Полное наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «Anex tour Kazakhstan» (Анекс тур Казахстан)
Адрес:	Казахстан, г.Алматы, ул.Толе би, д.101
Лицензия	№21031914 от 18.11.2021 года
БИН	140840020952

Дата заполнения (подачи) заявки: *Дата бронирования заявки*

Турист (Заказчик): *Данные о заказчике для заключения договора*